

# ウォーターサーバーに関するアンケート調査の概要

ミズマガジンでは、ユーザーにとってより有益な情報をお届けできるよう、独自でアンケート調査を実施しています。

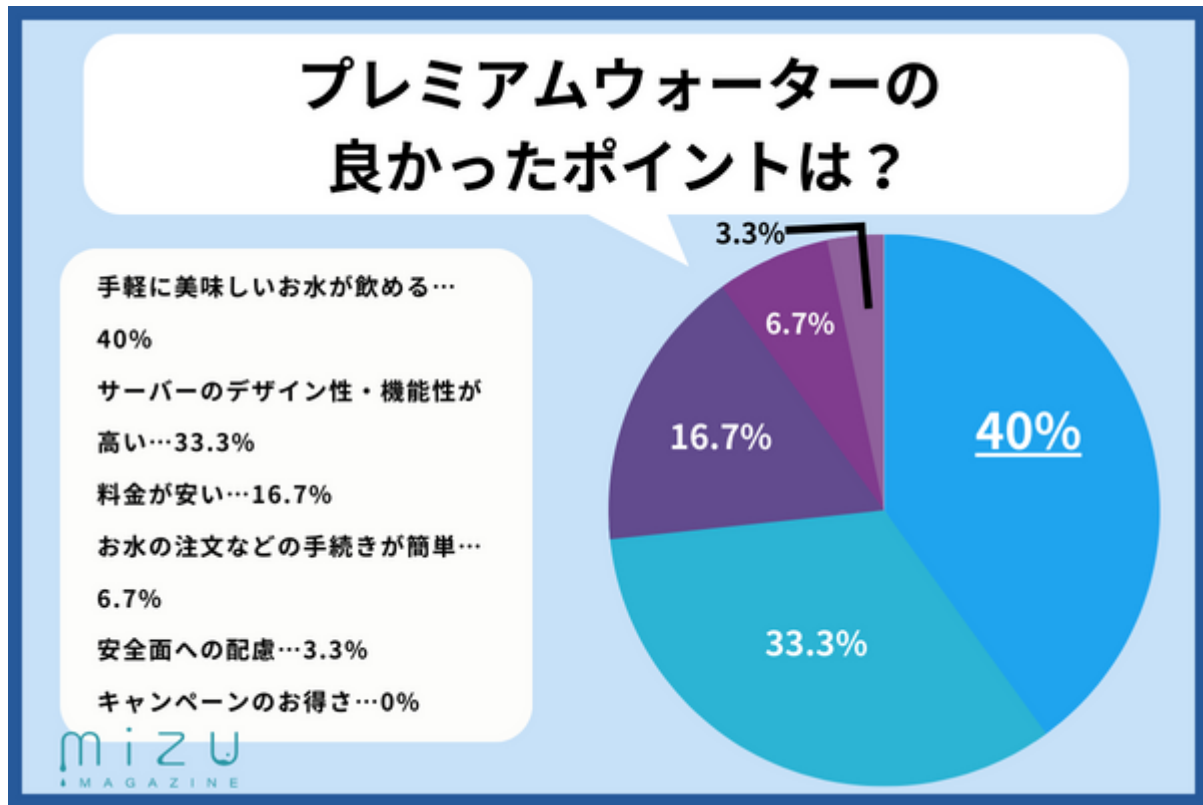
本記事内で紹介している20種のウォーターサーバーに関するアンケートにくわえ、ウォーターサーバーを実際に利用したことがある人を対象としたアンケート調査を実施しました。

調査の詳細は以下の通りです。

## 調査の詳細

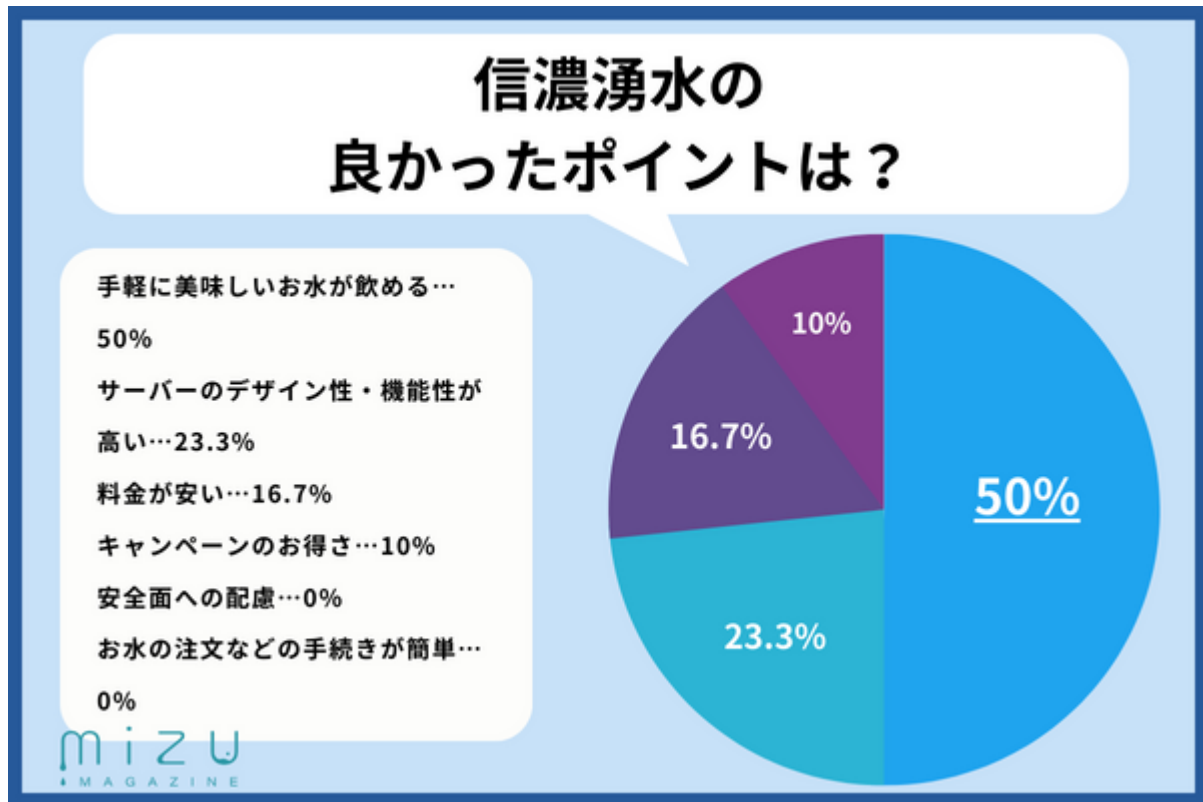
調査目的	ウォーターサーバーに関する情報収集
調査方法	インターネットリサーチ
調査機関	<a href="#">クラウドワークス</a>
調査地域	日本
募集期間	2023年9月28日～10月12日
調査対象	記事内で紹介した以下ウォーターサーバーを実際に利用したことがある人
調査対象となるウォーターサーバー一覧	プレミアムウォーター 信濃湧水 クリクラ アルピナウォーター ピュアハワイアンウォーター リセットタイム フレッシュ ウォーターワン ふじざくら命水 ウォータースタンド アクアセレクト キララウォーター 楽水 富士の湧水 ハミングウォーター コスモウォーター シンプルウォーター マーキュロップ アクアスタイル「Rico」

プレミアムウォーターの利用してみて良かったポイントはなんですか？



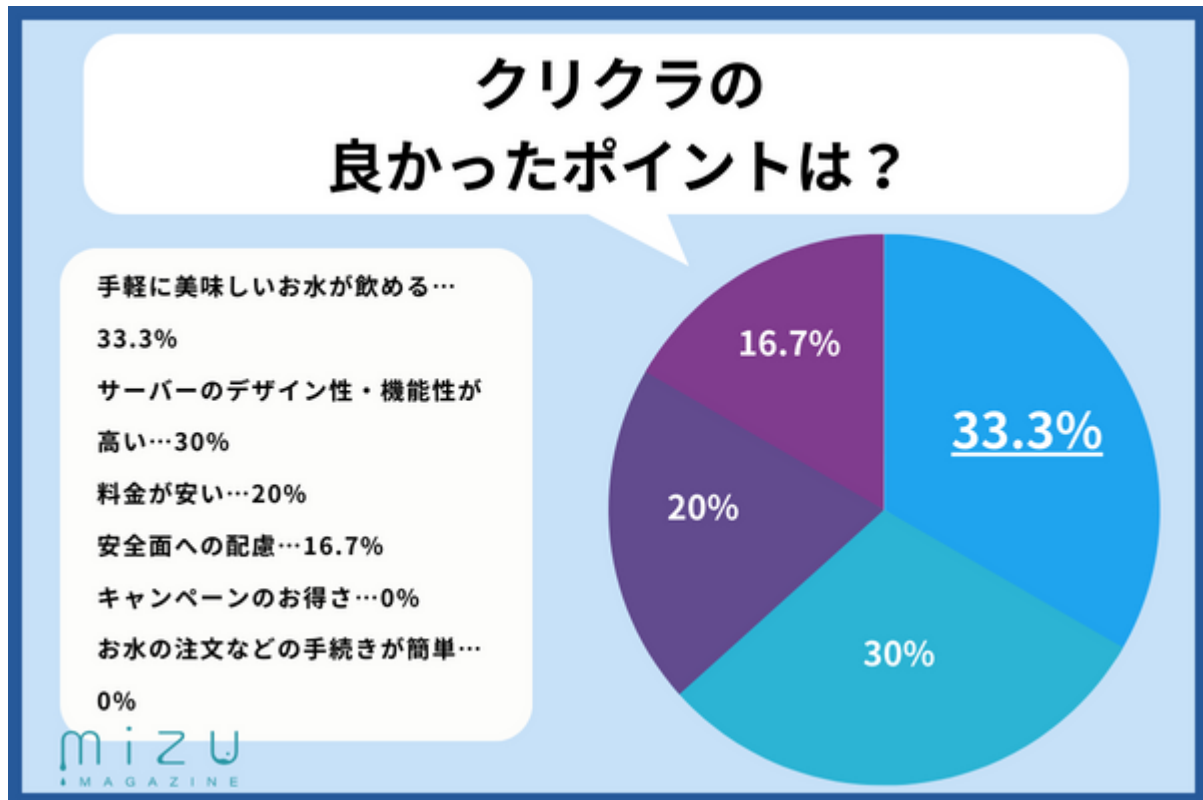
手軽に美味しいお水が飲める	40%
サーバーのデザイン性・機能性が高い	33.3%
料金が安い	16.7%
お水の注文などの手続きが簡単	6.7%
安全面への配慮	3.3%
キャンペーンのお得さ	0%

信濃湧水の利用してみて良かったポイントはなんですか？



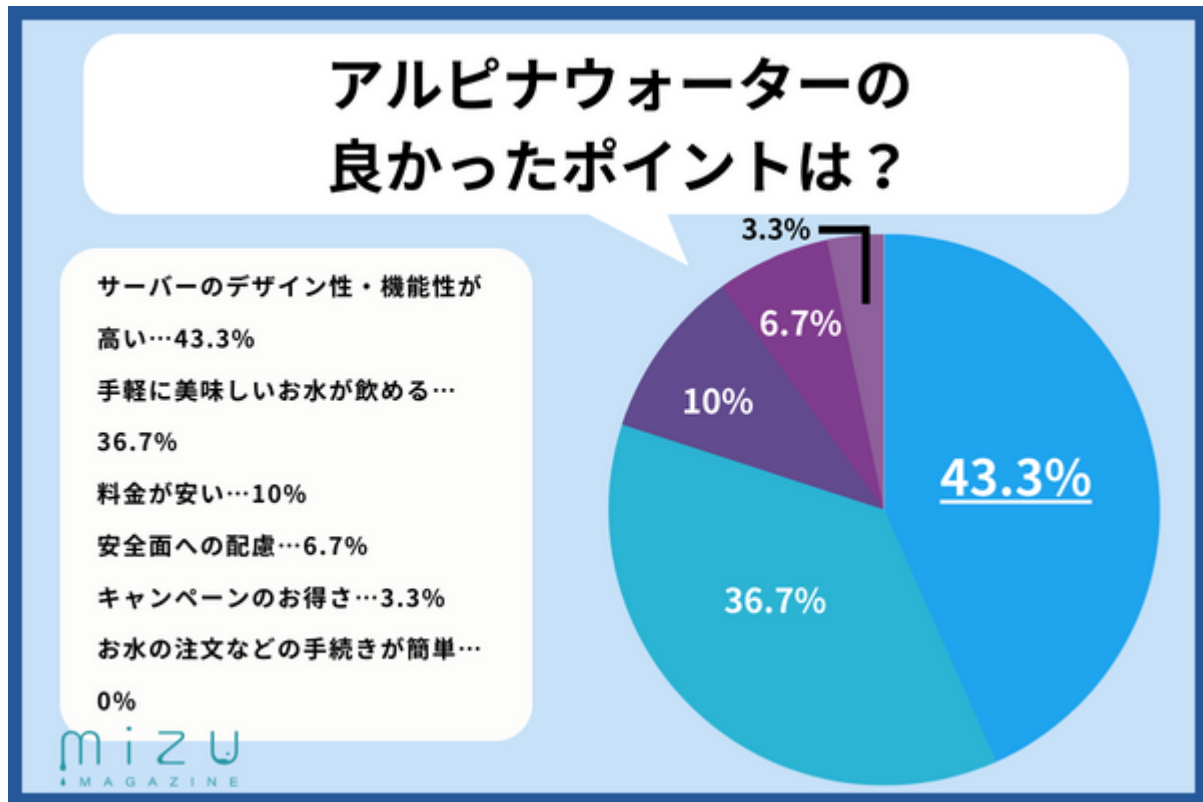
手軽に美味しいお水が飲める	50%
サーバーのデザイン性・機能性が高い	23.3%
料金が安い	16.7%
キャンペーンのお得さ	10%
安全面への配慮	0%
お水の注文などの手続きが簡単	0%

クリクラの利用してみて良かったポイントはなんですか？



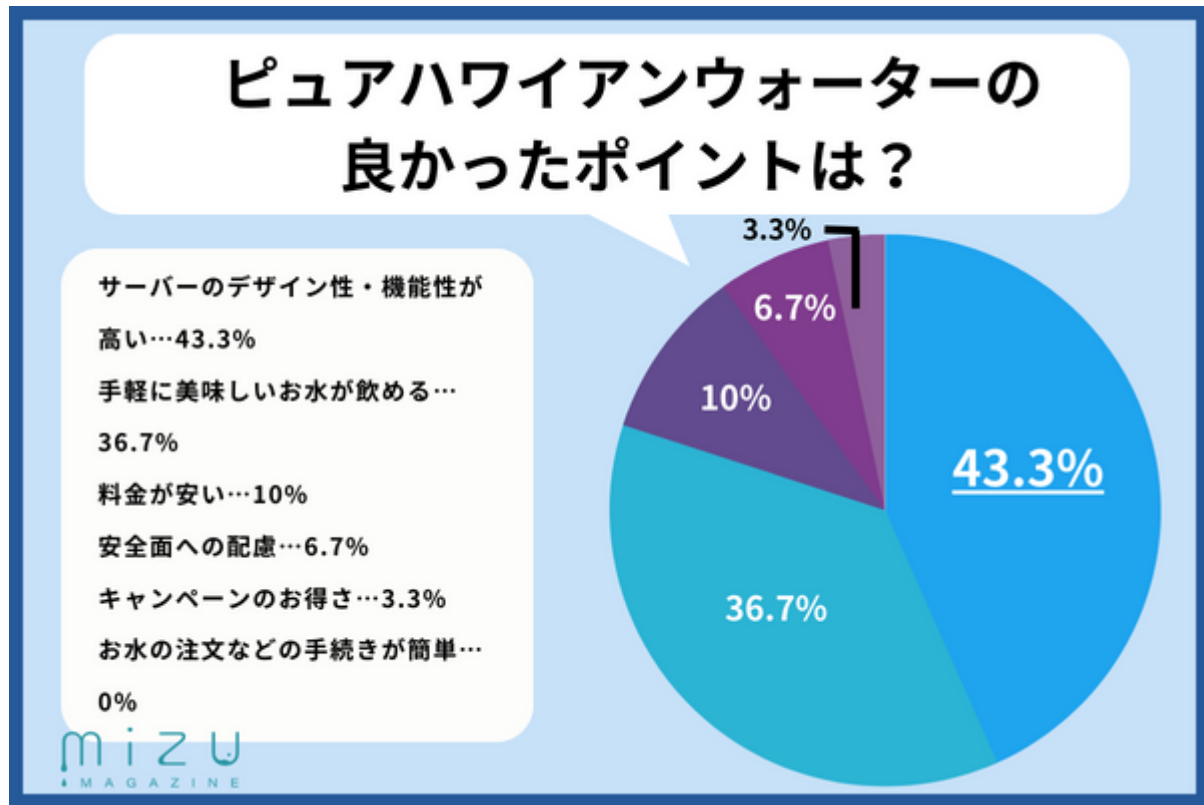
手軽に美味しいお水が飲める	33.3%
サーバーのデザイン性・機能性が高い	30%
料金が安い	20%
安全面への配慮	16.7%
キャンペーンのお得さ	0%
お水の注文などの手続きが簡単	0%

アルピナウォーターの利用してみて良かったポイントはなんですか？



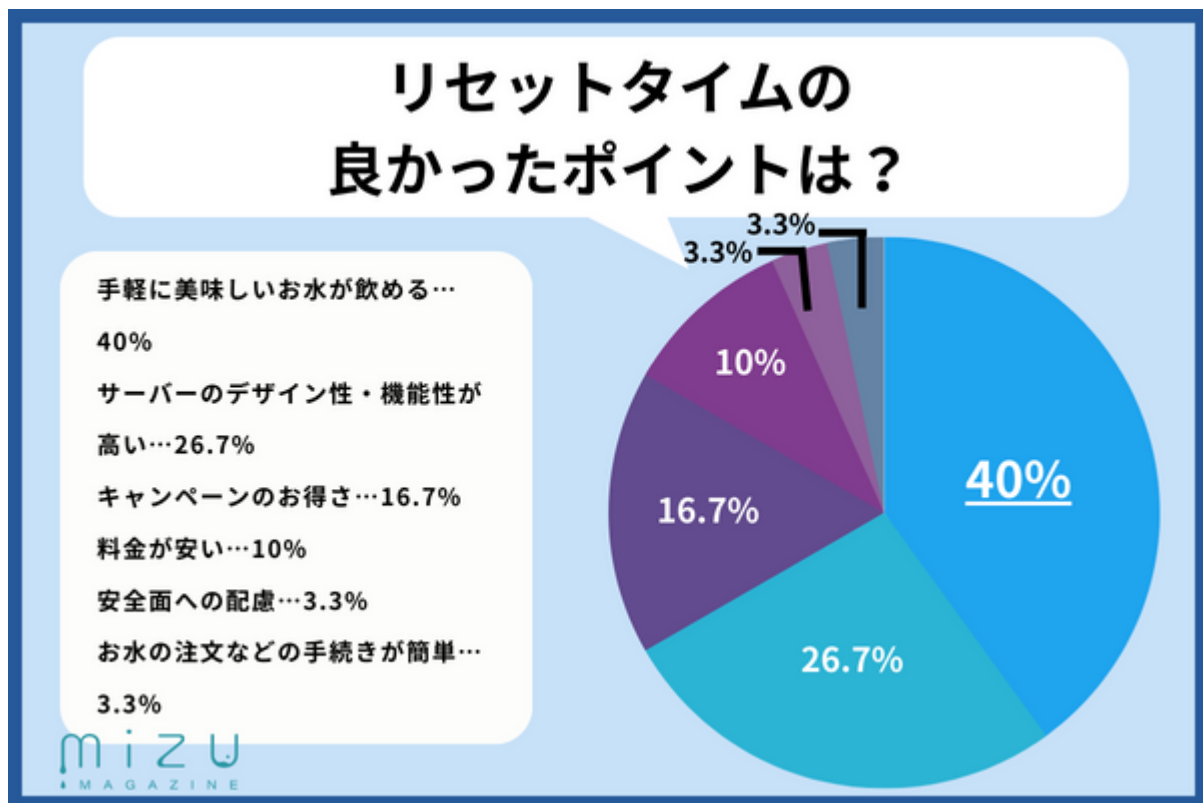
サーバーのデザイン性・機能性が高い	43.3%
手軽に美味しいお水が飲める	36.7%
料金が安い	10%
安全面への配慮	6.7%
キャンペーンのお得さ	3.3%
お水の注文などの手続きが簡単	0%

ピュアハワイアンウォーターの利用してみて良かったポイントはなんですか？



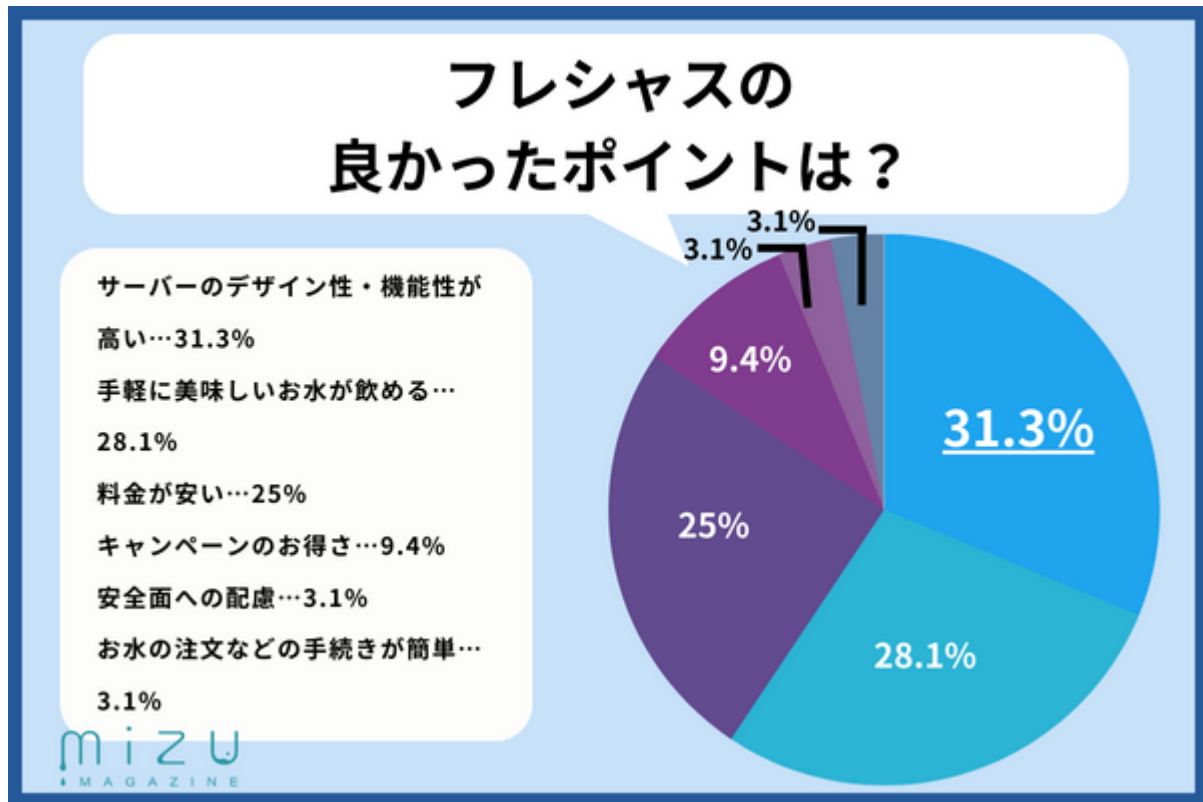
サーバーのデザイン性・機能性が高い	43.3%
手軽に美味しいお水が飲める	36.7%
料金が安い	10%
安全面への配慮	6.7%
キャンペーンのお得さ	3.3%
お水の注文などの手続きが簡単	0%

リセットタイムの利用してみて良かったポイントはなんですか？



手軽に美味しいお水が飲める	40%
サーバーのデザイン性・機能性が高い	26.7%
キャンペーンのお得さ	16.7%
料金が安い	10%
安全面への配慮	3.3%
お水の注文などの手続きが簡単	3.3%

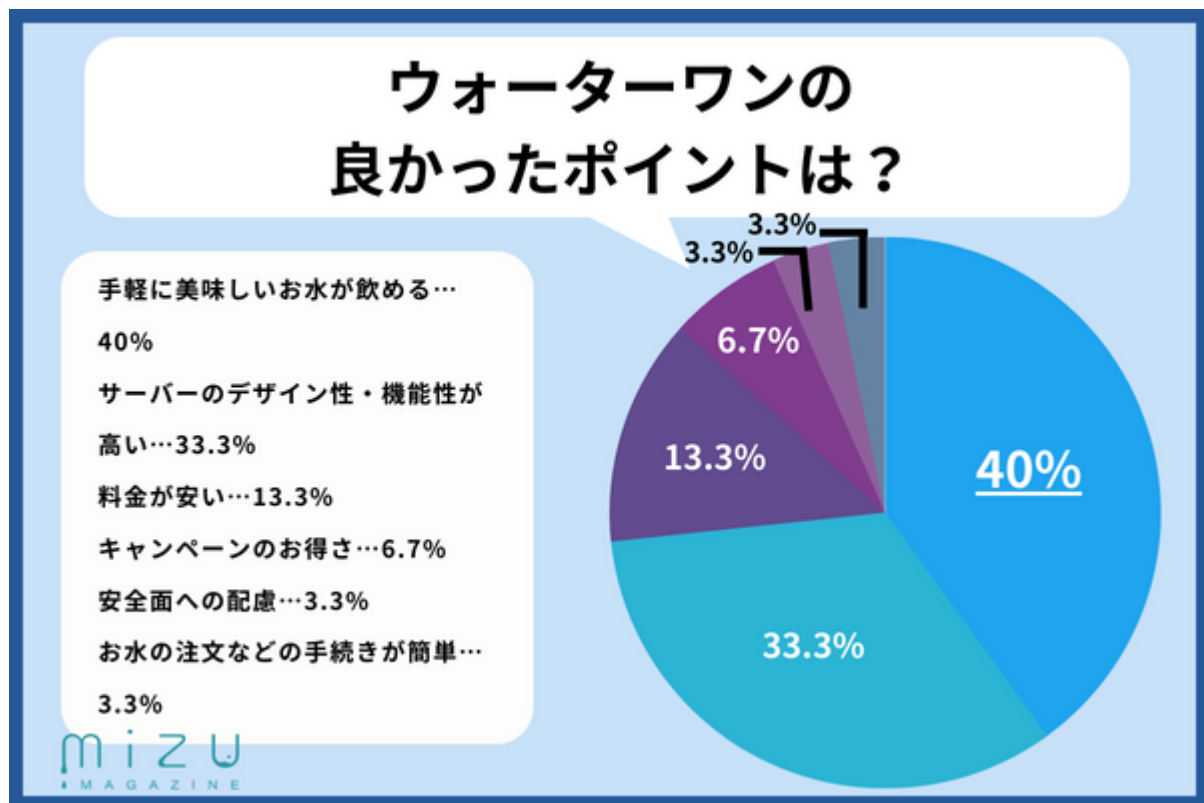
フレッシュスの利用してきて良かったポイントはなんですか？



サーバーのデザイン性・機能性が高い	31.3%
手軽に美味しいお水が飲める	28.1%
料金が安い	25%
キャンペーンのお得さ	9.4%
安全面への配慮	3.1%
お水の注文などの手続きが簡単	3.1%

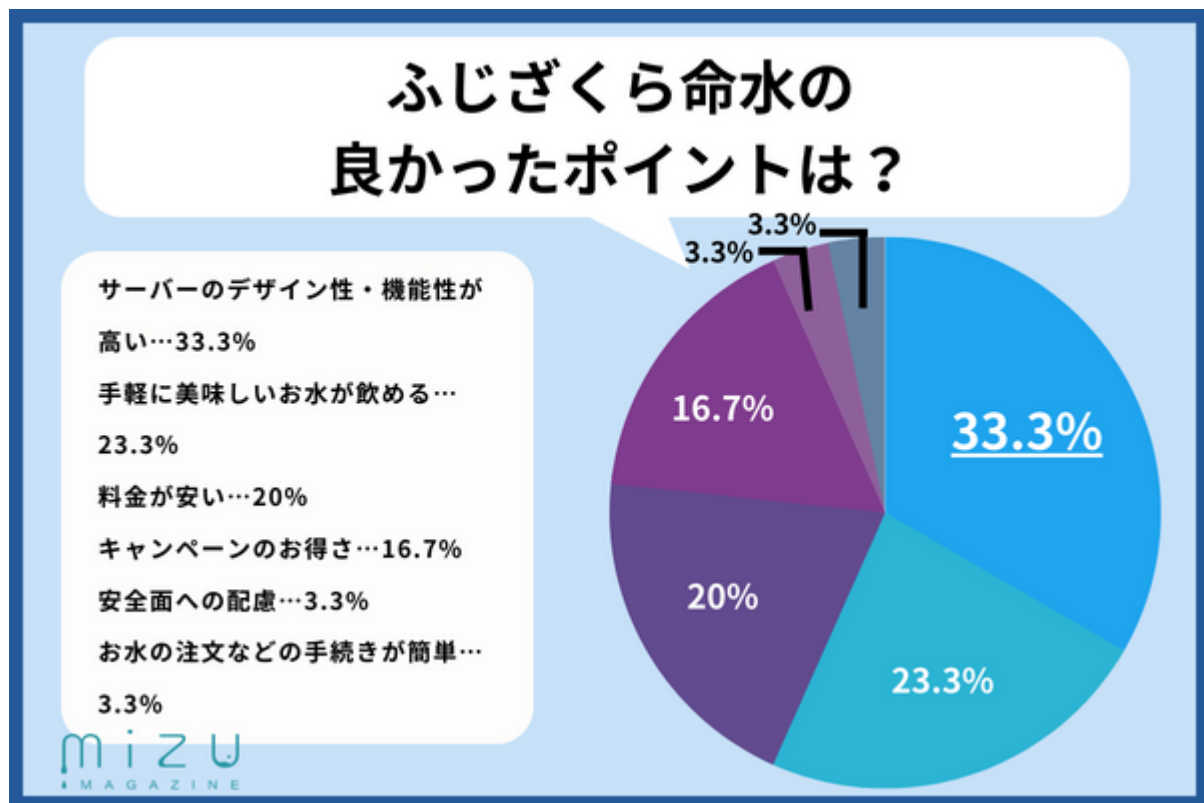


ウォーターワンの利用してみて良かったポイントはなんですか？



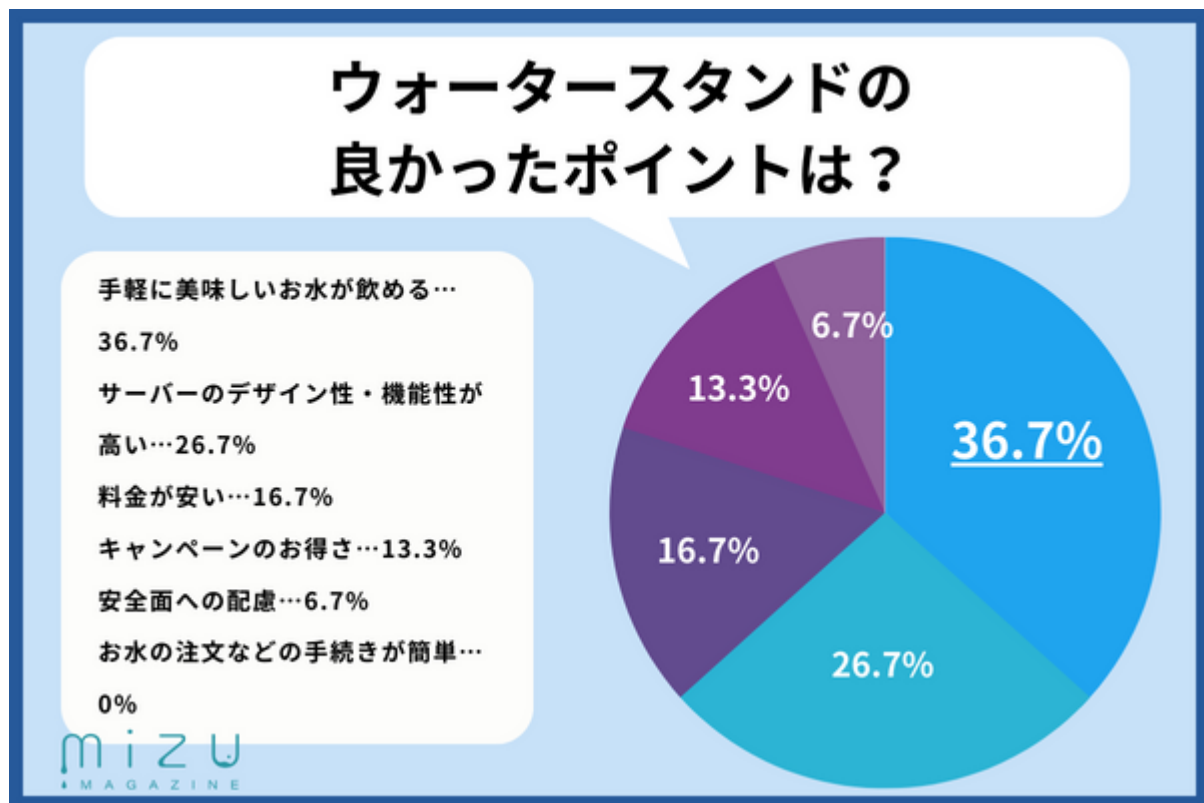
手軽に美味しいお水が飲める	40%
サーバーのデザイン性・機能性が高い	33.3%
料金が安い	13.3%
キャンペーンのお得さ	6.7%
安全面への配慮	3.3%
お水の注文などの手続きが簡単	3.3%

ふじざくら命水の利用してみて良かったポイントはなんですか？



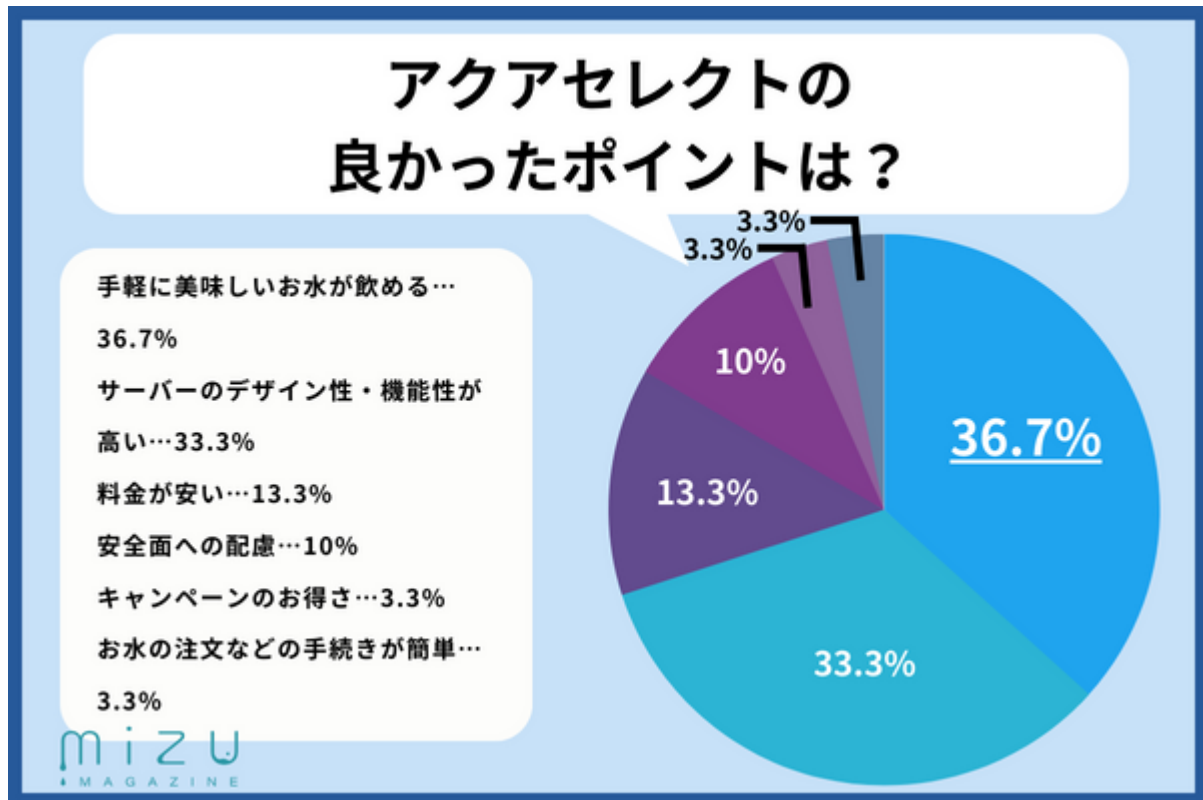
サーバーのデザイン性・機能性が高い	33.3%
手軽に美味しいお水が飲める	23.3%
料金が安い	20%
キャンペーンのお得さ	16.7%
安全面への配慮	3.3%
お水の注文などの手続きが簡単	3.3%

ウォータースタンドの利用してみて良かったポイントはなんですか？



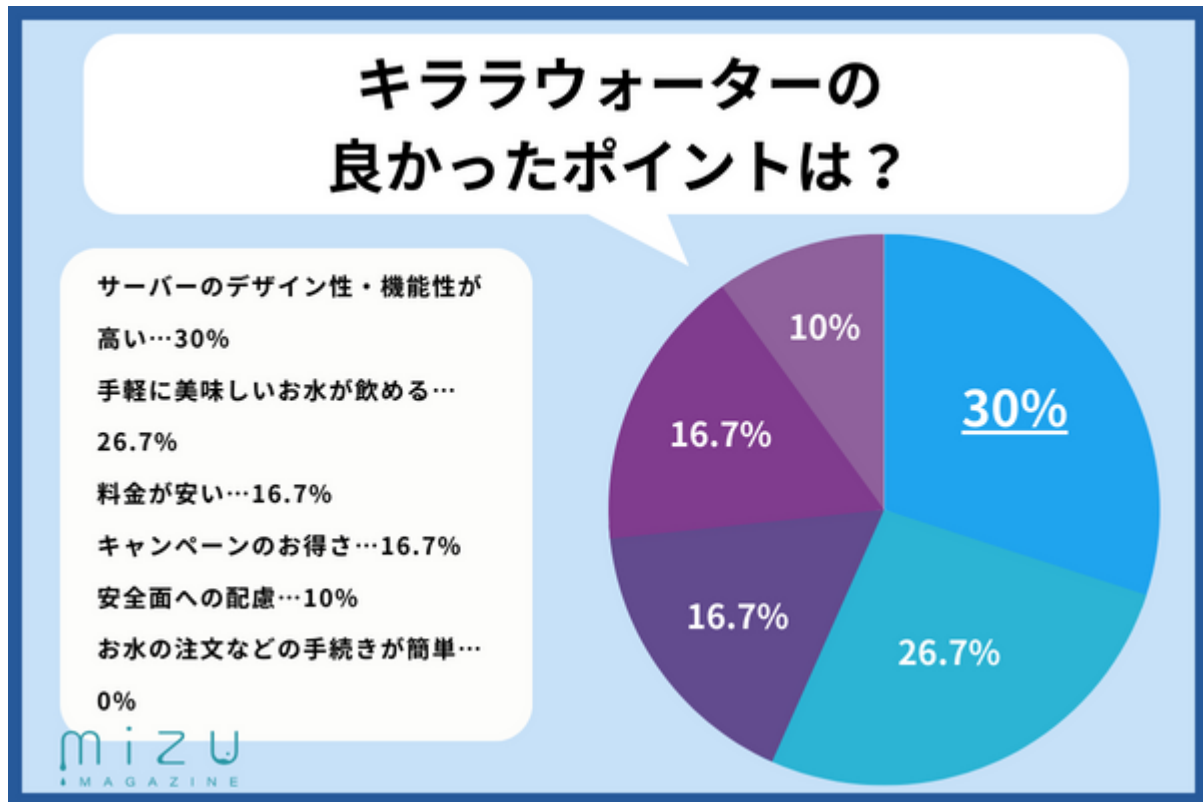
手軽に美味しいお水が飲める	36.7%
サーバーのデザイン性・機能性が高い	26.7%
料金が安い	16.7%
キャンペーンのお得さ	13.3%
安全面への配慮	6.7%
お水の注文などの手続きが簡単	0%

アクアセレクトの利用してみて良かったポイントはなんですか？



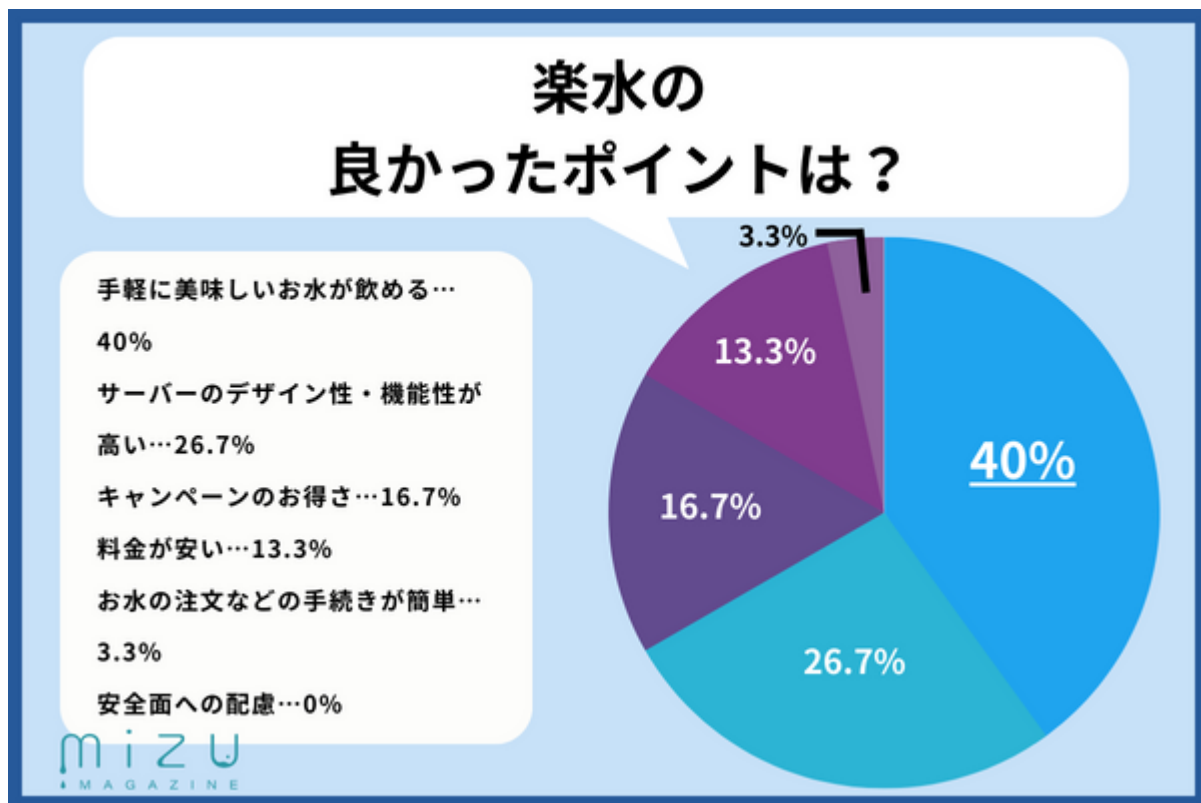
手軽に美味しいお水が飲める	36.7%
サーバーのデザイン性・機能性が高い	33.3%
料金が安い	13.3%
安全面への配慮	10%
キャンペーンのお得さ	3.3%
お水の注文などの手続きが簡単	3.3%

キララウォーターの利用して良かったポイントはなんですか？



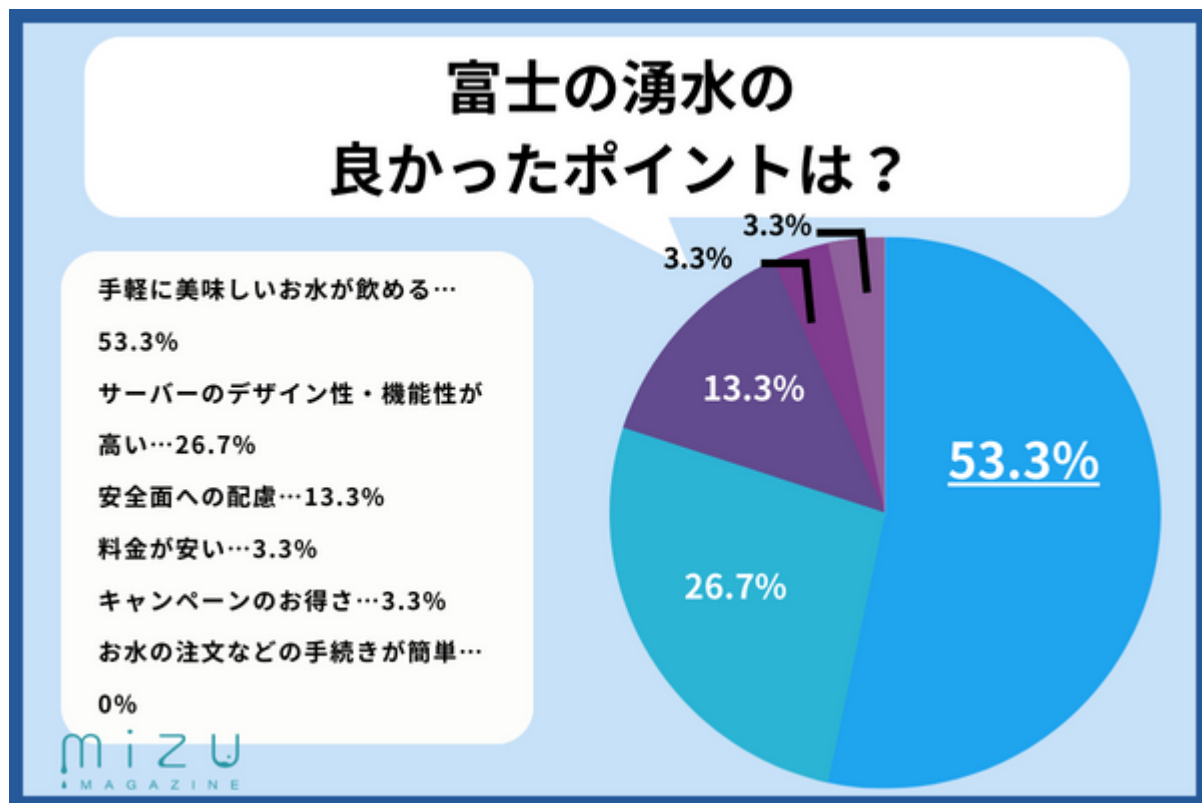
サーバーの機能性/デザイン性	30%
手軽に美味しいお水が飲める	26.7%
料金が安い	16.7%
キャンペーンのお得さ	16.7%
安全面への配慮	10%
お水の注文などの手続きが簡単	0%

楽水の利用してみて良かったポイントはなんですか？



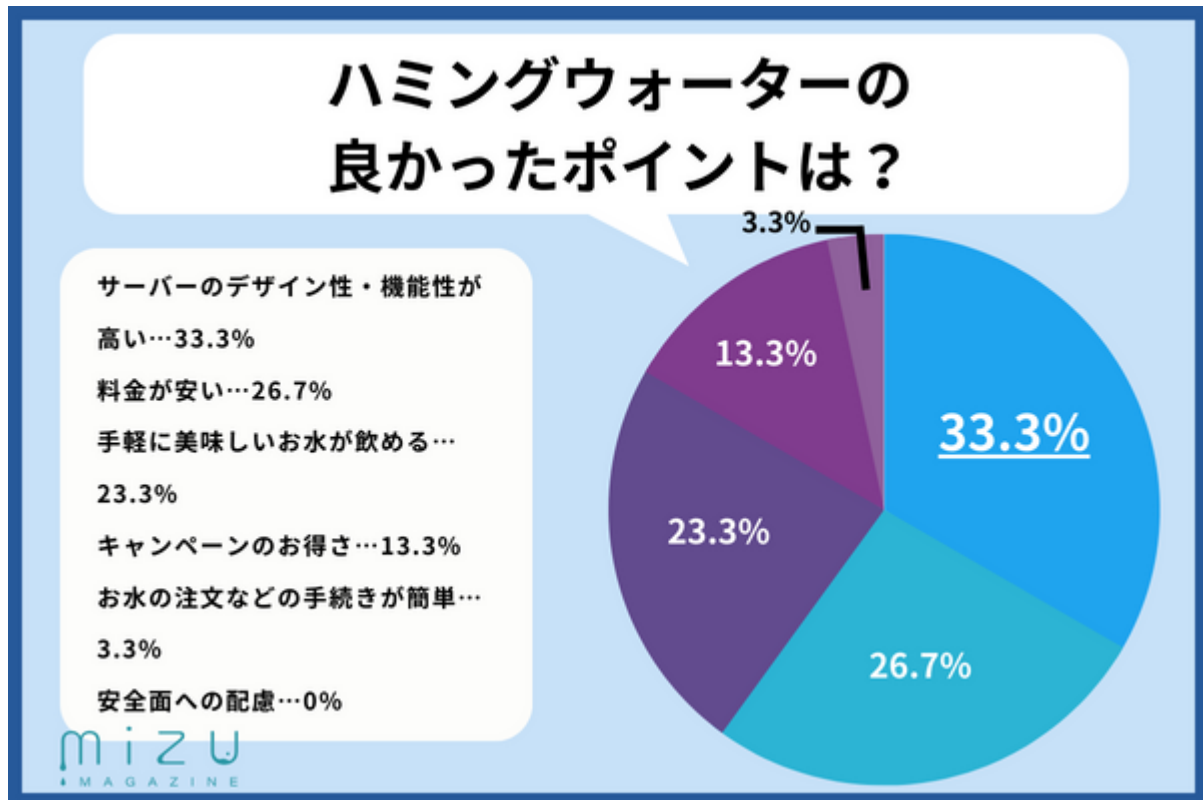
手軽に美味しいお水が飲める	40%
サーバーの機能性/デザイン性	26.7%
キャンペーンのお得さ	16.7%
料金が安い	13.3%
お水の注文などの手続きが簡単	3.3%
安全面への配慮	0%

富士の湧水の利用してみて良かったポイントはなんですか？



手軽に美味しいお水が飲める	53.3%
サーバーの機能性/デザイン性	26.7%
安全面への配慮	13.3%
料金が安い	3.3%
キャンペーンのお得さ	3.3%
お水の注文などの手続きが簡単	0%

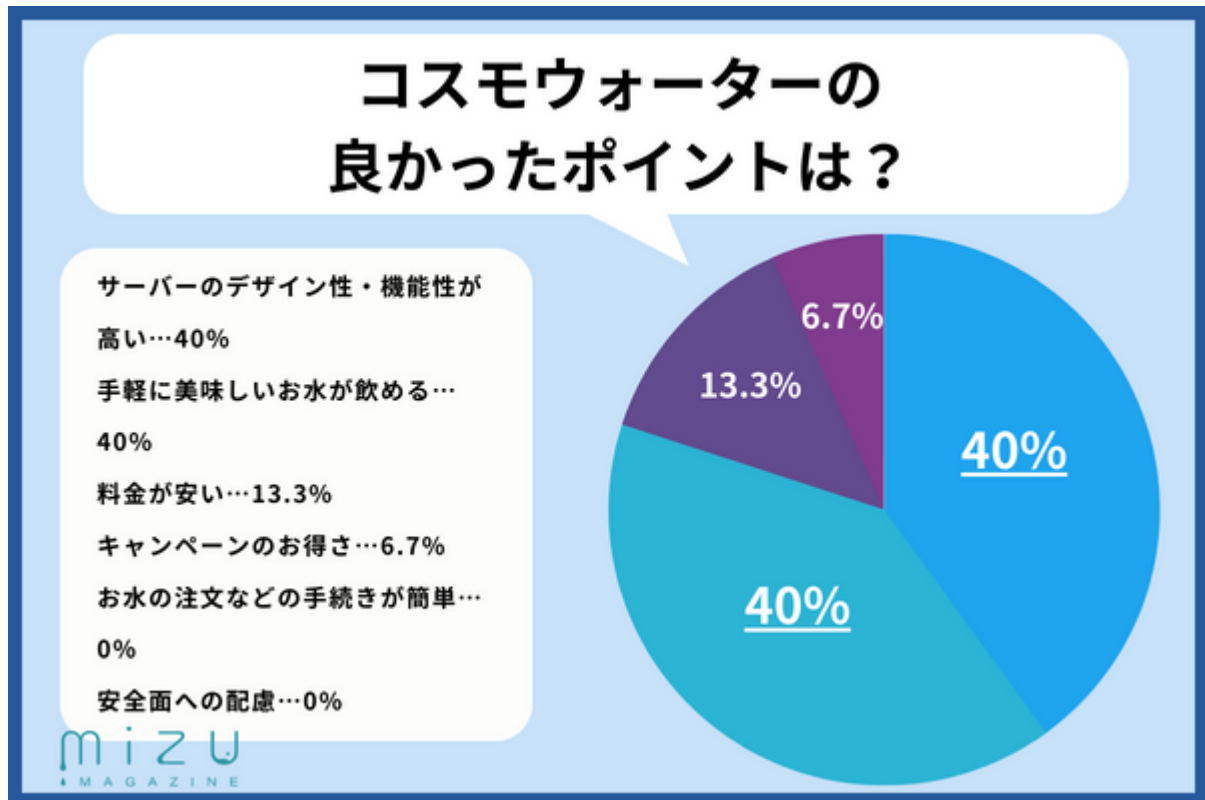
ハミングウォーターの利用してみて良かったポイントはなんですか？



サーバーの機能性/デザイン性	33.3%
料金が安い	26.7%
手軽に美味しいお水が飲める	23.3%
キャンペーンのお得さ	13.3%
お水の注文などの手続きが簡単	3.3%
安全面への配慮	0%

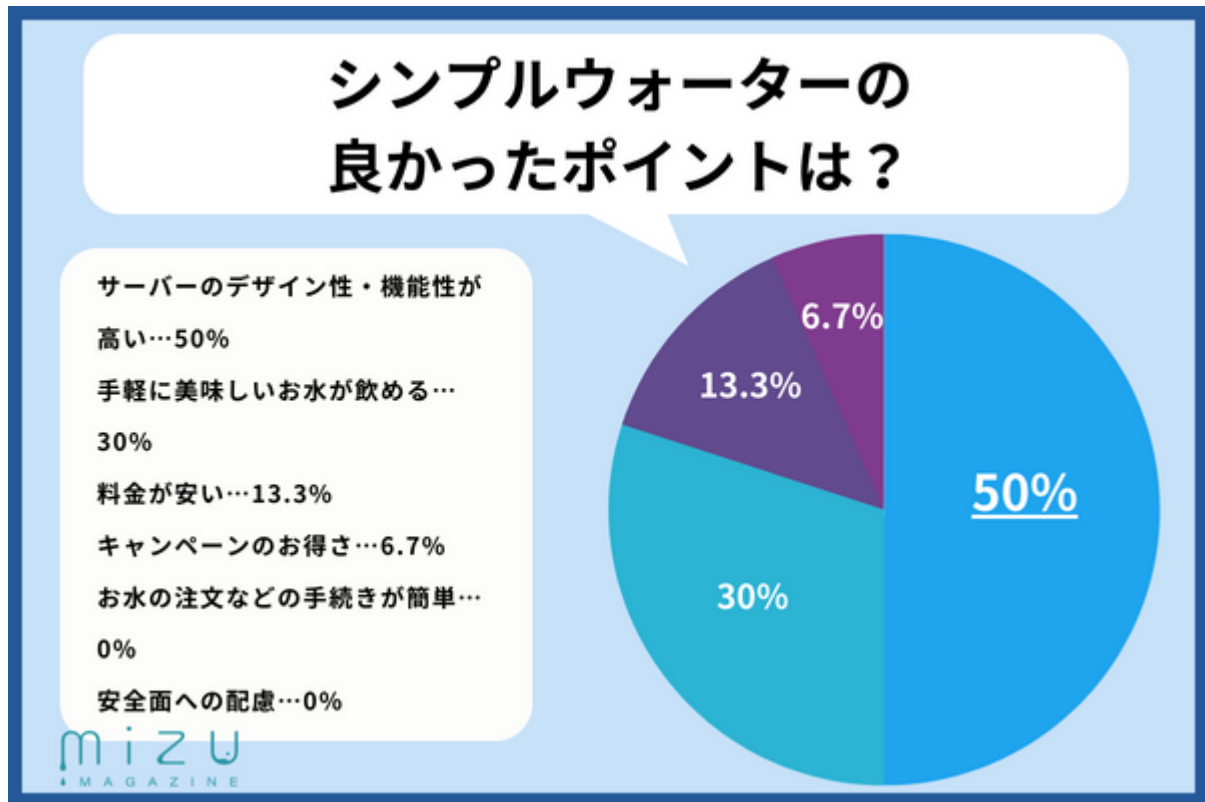


コスモウォーターの利用してみて良かったポイントはなんですか？



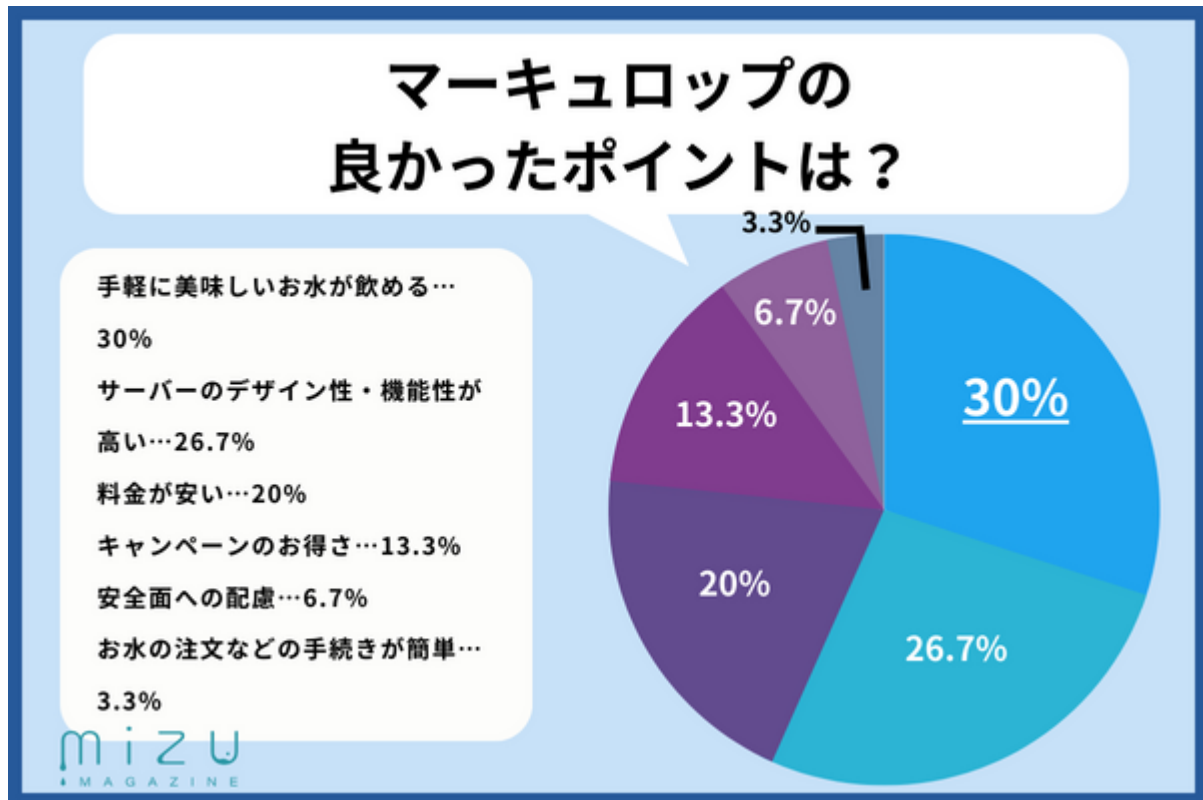
サーバーの機能性/デザイン性	40%
手軽に美味しいお水が飲める	40%
料金が安い	13.3%
キャンペーンのお得さ	6.7%
お水の注文などの手続きが簡単	0%
安全面への配慮	0%

シンプルウォーターの利用してみて良かったポイントはなんですか？



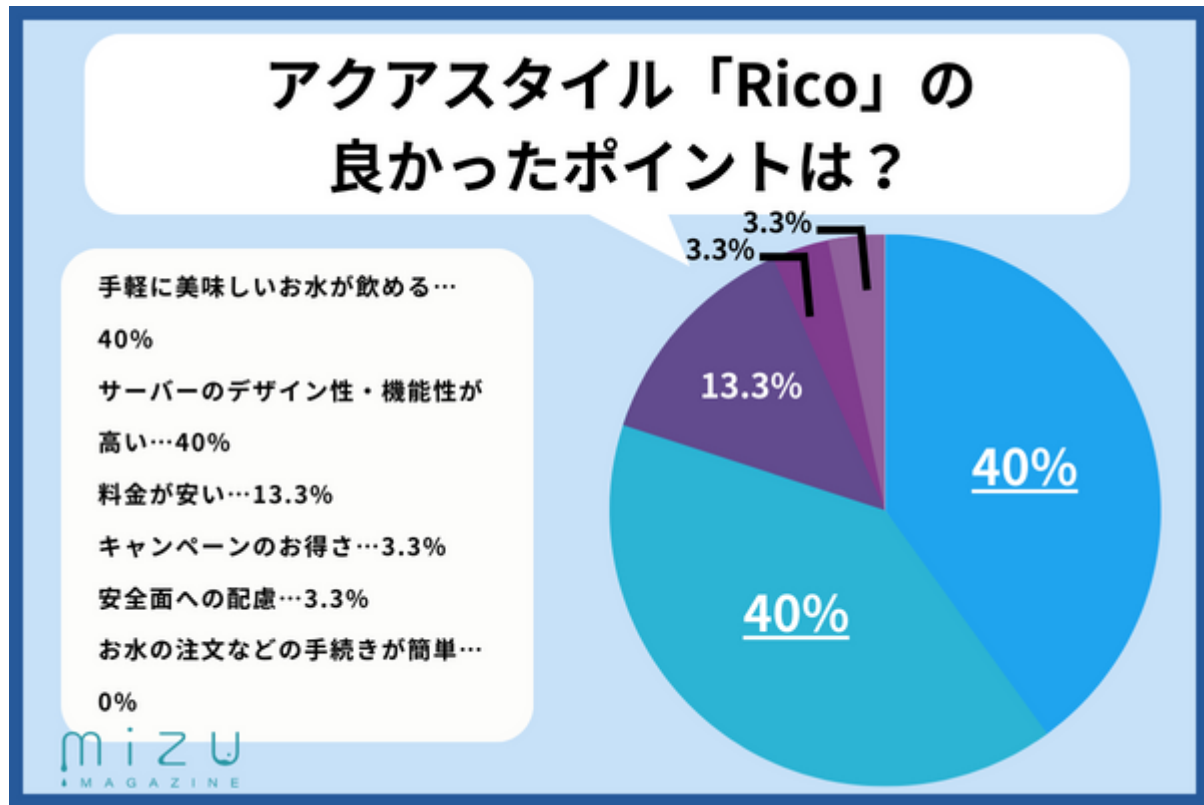
サーバーの機能性/デザイン性	50%
手軽に美味しいお水が飲める	30%
料金が安い	13.3%
キャンペーンのお得さ	6.7%
お水の注文などの手続きが簡単	0%
安全面への配慮	0%

マーキュロップの利用して良かったポイントはなんですか？



手軽に美味しいお水が飲める	30%
サーバーの機能性/デザイン性	26.7%
料金が安い	20%
キャンペーンのお得さ	13.3%
安全面への配慮	6.7%
お水の注文などの手続きが簡単	3.3%

アクアスタイル「Rico」の利用してみて良かったポイントはなんですか？

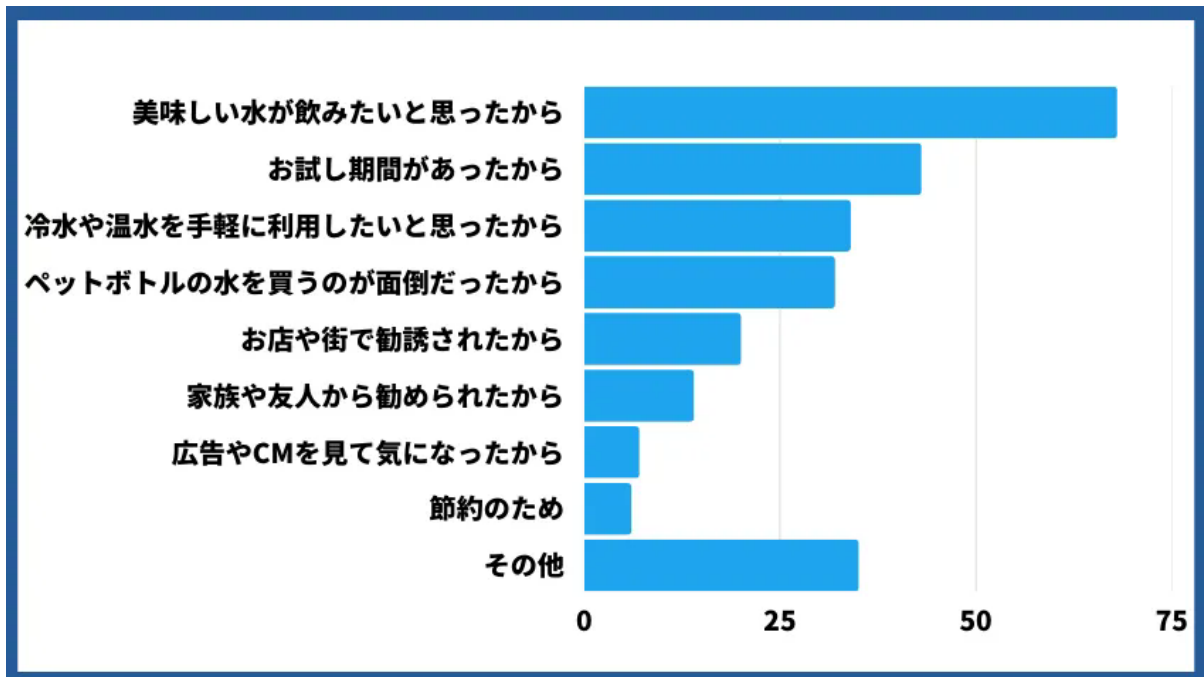


手軽に美味しいお水が飲める	40%
サーバーの機能性/デザイン性	40%
料金が安い	13.3%
キャンペーンのお得さ	3.3%
安全面への配慮	3.3%
お水の注文などの手続きが簡単	0%

## 調査の詳細

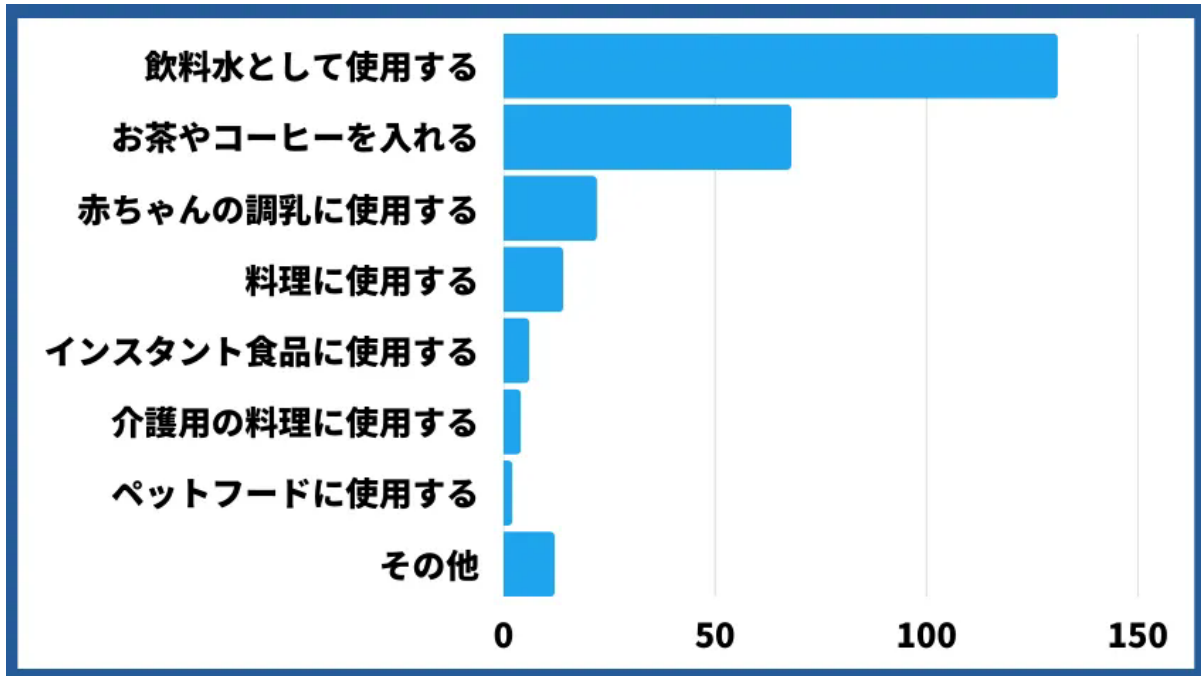
調査目的	あなたの生活に関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ
調査機関	<a href="#">株式会社ジャストシステム</a> <a href="#">ファストアスク</a>
調査地域	日本
募集期間	2023年5月23日～
調査対象	259名

Q1 ウォーターサーバーを利用したきっかけはなんですか？もっともあてはまるものをお選びください。



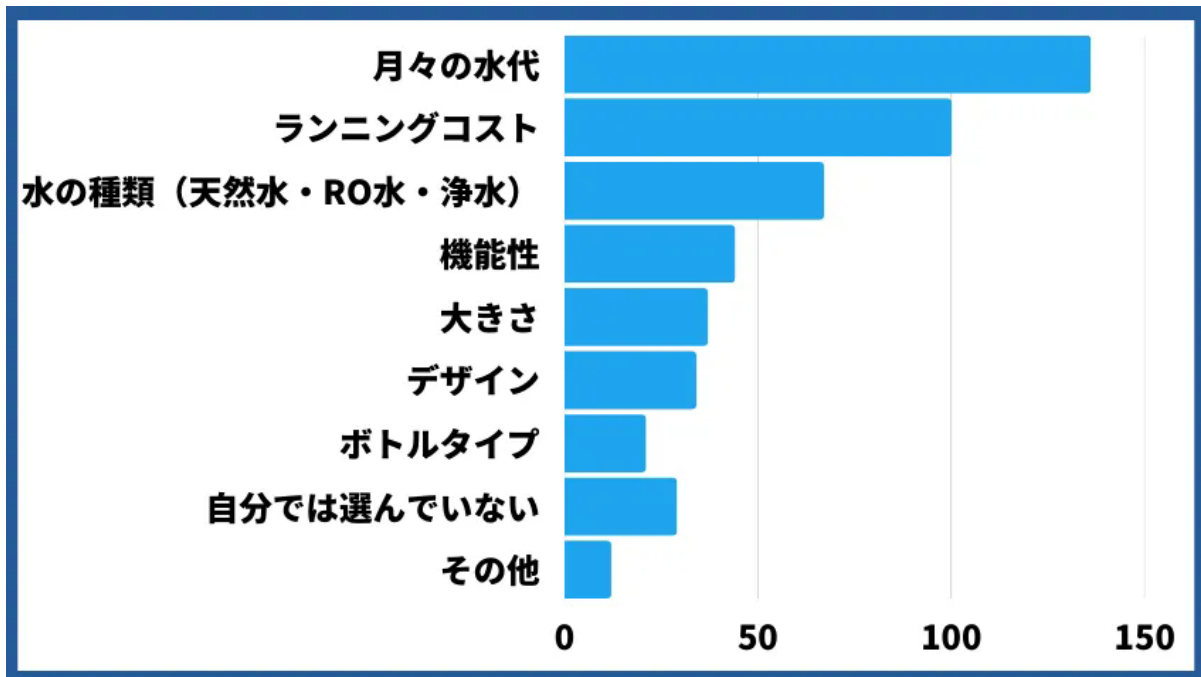
項目	パーセンテージ(%)	票数(259)
美味い水が飲みたいと思ったから	26.3%	68
お試し期間があったから	16.6%	43
冷水や温水を手軽に利用したいと思ったから	13.1%	34
ペットボトルの水を買うのが面倒だったから	12.4%	32
お店や町で勧誘されたから	7.7%	20
家族や友人から勧められたから	5.4%	14
広告やCMを見て気になったから	2.7%	7
節約のため	2.3%	6
その他	13.5%	35

Q2 ウォーターサーバーの主な利用用途はなんですか？もっともあてはまるものをお選びください。現在利用していない方は、利用していた時のことをお答えください。



項目	パーセンテージ(%)	票数(259)
飲料水として使用する	50.6%	131
お茶やコーヒーを入れる	26.3%	68
赤ちゃんの調乳に使用する	8.5%	22
料理に使用する	5.4%	14
インスタント食品に使用する	2.3%	6
介護用の料理に使用する	1.5%	4
ペットフードに使用する	0.8%	2
その他	4.6%	12

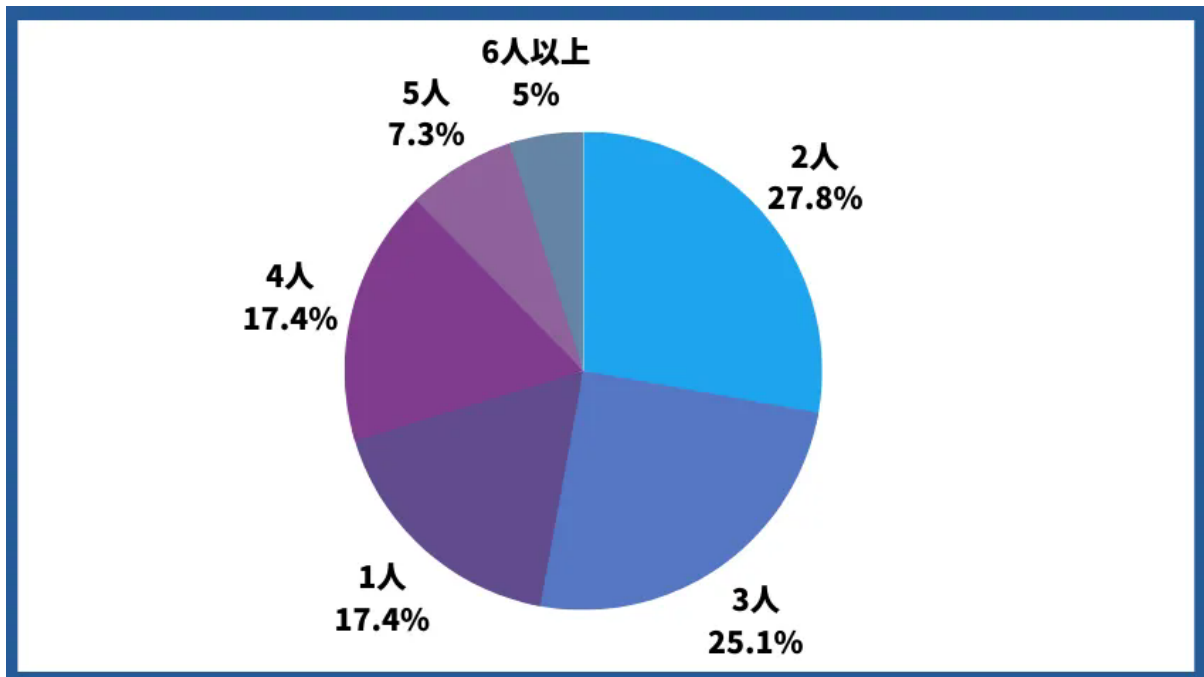
### Q3 ウォーターサーバーを選ぶ際に重要視したことはなんですか？



項目	パーセンテージ(%)	票数(259)
月々の水代	52.5%	136
ランニングコスト	38.6%	100
水の種類(天然水・RO水・浄水)	25.9%	67
機能性	17.0%	44
大きさ	14.3%	37
デザイン	13.1%	34
ボトルタイプ	8.1%	21
自分では選んでいない	11.2%	29
その他	4.6%	12

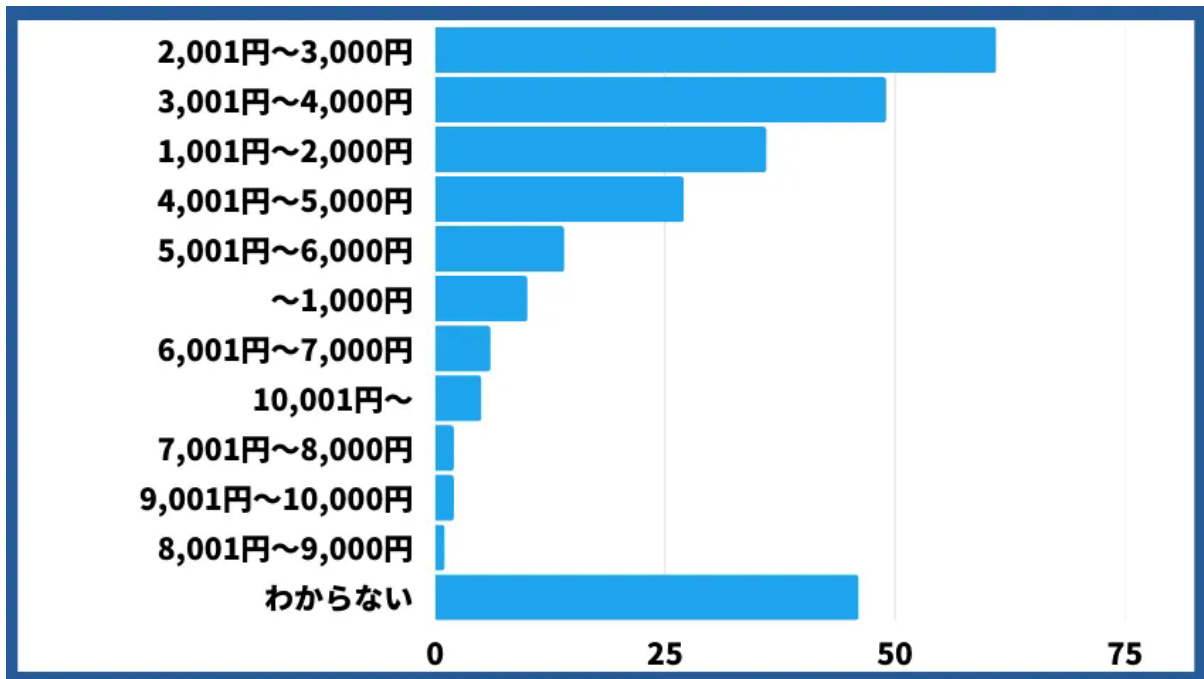


Q4 ウォーターサーバーは何人で利用していますか？現在利用していない方は、利用していた時のことをお答えください。



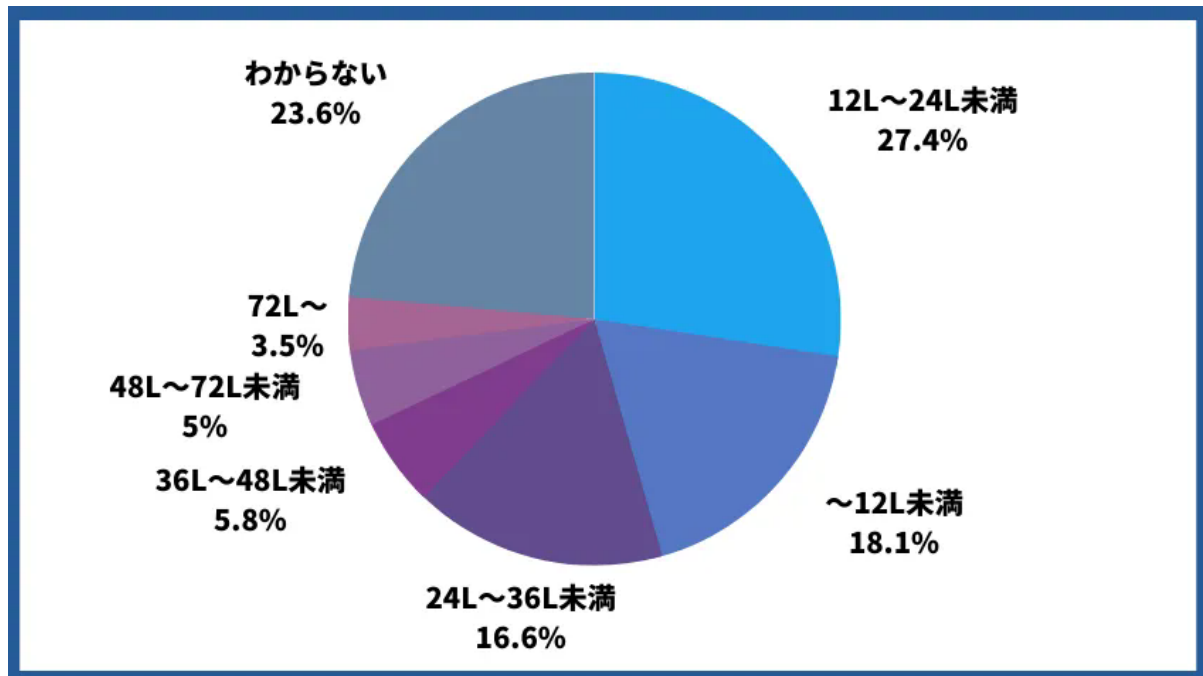
項目	パーセンテージ(%)	票数(259)
2人	27.8%	72
3人	25.1%	65
1人	17.4%	45
4人	17.4%	45
5人	7.3%	19
6人以上	5.0%	13

Q5 毎月ウォーターサーバーの利用料金は平均していくらですか？  
 現在利用していない方は、利用していた時のことをお答えください。



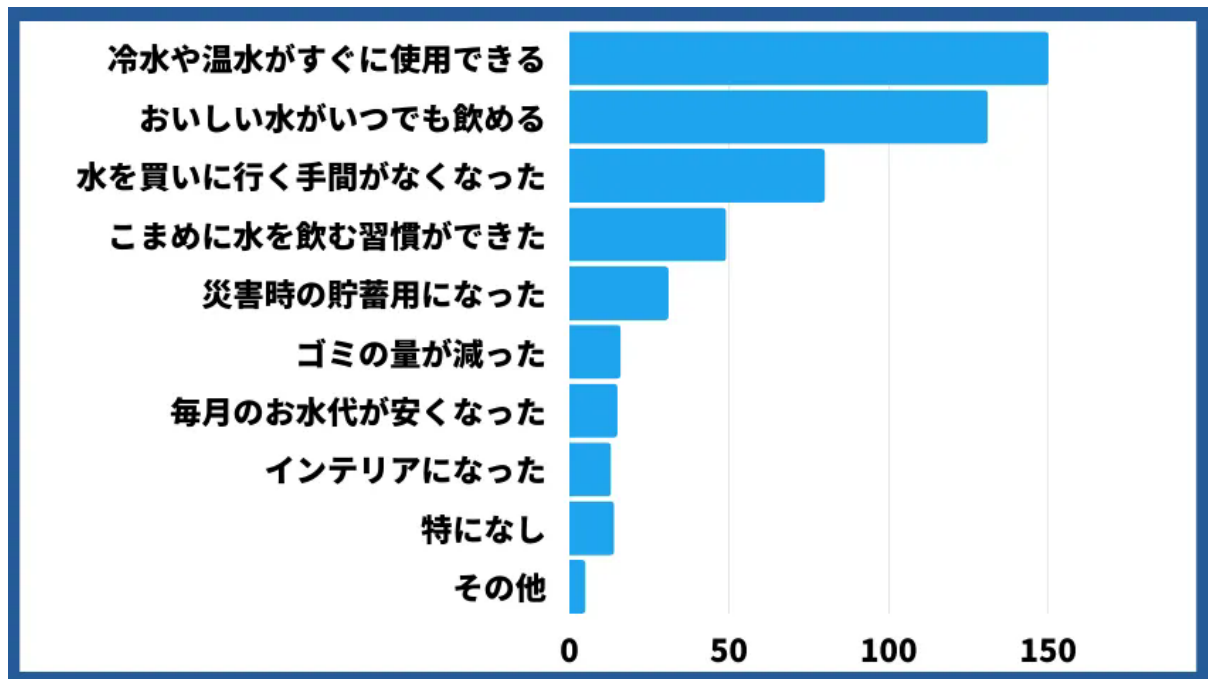
項目	パーセンテージ(%)	票数(259)
2,001円～3,000円	23.6%	61
3,001円～4,000円	18.9%	49
1,001円～2,000円	13.9%	36
4,001円～5,000円	10.4%	27
5,001円～6,000円	5.4%	14
～1,000円	3.9%	10
6,001円～7,000円	2.3%	6
10,001円～	1.9%	5
7,001円～8,000円	0.8%	2
9,001円～10,000円	0.8%	2
8,001円～9,000円	0.4%	1
わからない	17.8%	46

Q6 毎月ウォーターサーバーに使用するお水の平均使用量はどれくらいですか？現在利用していない方は、利用していた時のことをお答えください。



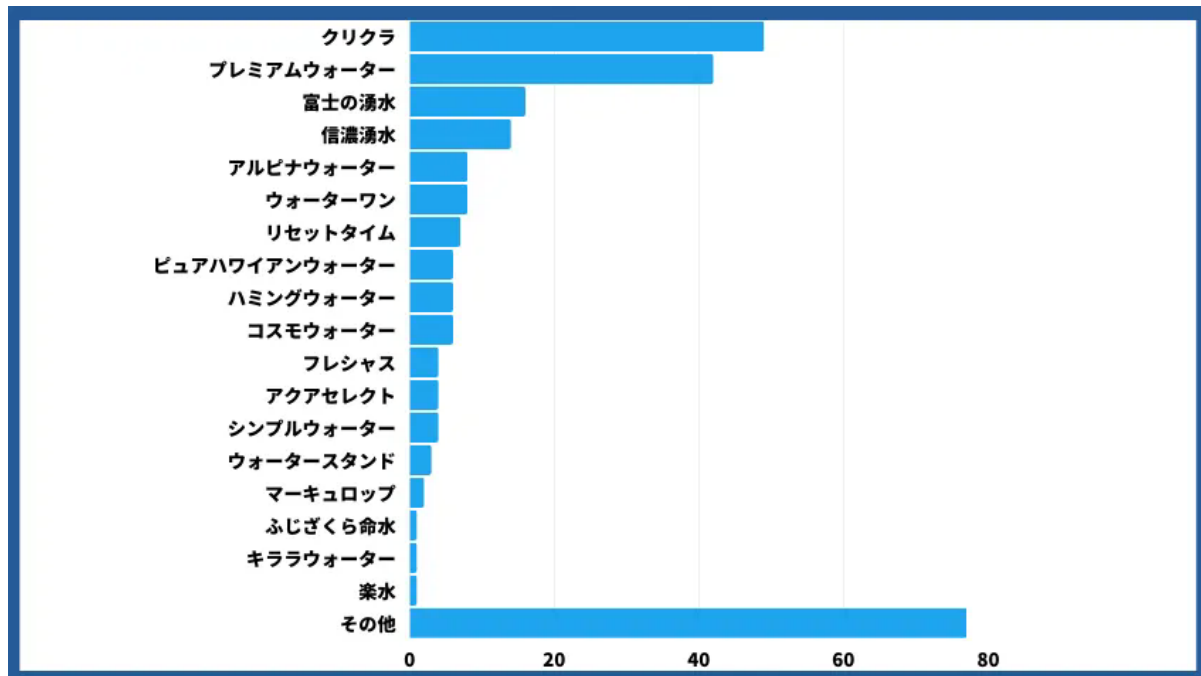
項目	パーセンテージ(%)	票数(259)
12L~24L未満	27.4%	71
~12L未満	18.1%	47
24L~36L未満	16.6%	43
36L~48L未満	5.8%	15
48L~72L未満	5.0%	13
72L~	3.5%	9
わからない	23.6%	61

## Q7 ウォーターサーバーを利用して良かったことはなんですか？



項目	パーセンテージ(%)	票数(259)
冷水や温水がすぐに使用できる	57.9%	150
おいしい水がいつでも飲める	50.6%	131
水を買いに行く手間がなくなった	30.9%	80
こまめに水を飲む習慣ができた	49%	49
災害時の貯蓄用になった	12.0%	31
ゴミの量が減った	6.2%	16
毎月のお水代が安くなった	5.8%	15
インテリアになった	5.0%	13
特になし	5.4%	14
その他	1.9%	5

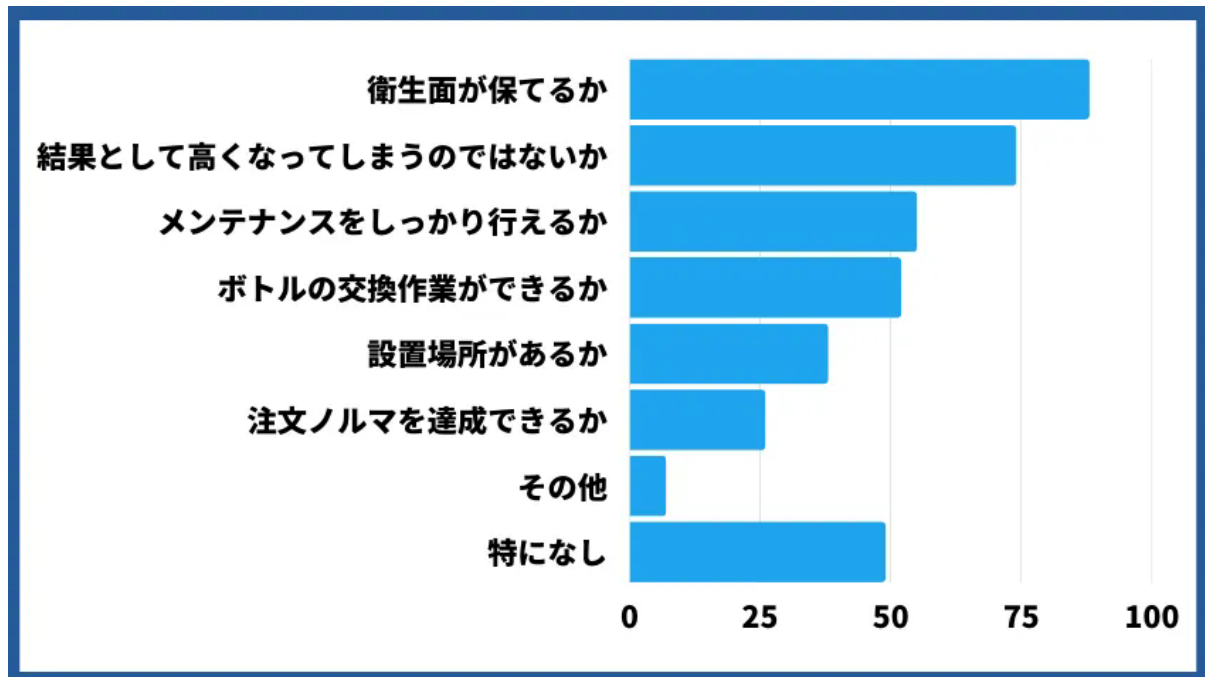
Q8 利用している・利用していたウォーターサーバーはどれですか？  
 複数利用している場合は、メインで利用しているものをお答えください。



項目	パーセンテージ(%)	票数(259)
クリクラ	18.9%	49
プレミアムウォーター	16.2%	42
富士の湧水	6.2%	16
信濃湧水	5.4%	14
アルピナウォーター	3.1%	8
ウォーターワン	3.1%	8
リセットタイム	2.7%	7
ピュアハワイアンウォーター	2.3%	6
ハミングウォーター	2.3%	6
コスモウォーター	2.3%	6
フレシャス	1.5%	4
アクアセレクト	1.5%	4
シンプルウォーター	1.5%	4
ウォータースタンド	1.2%	3

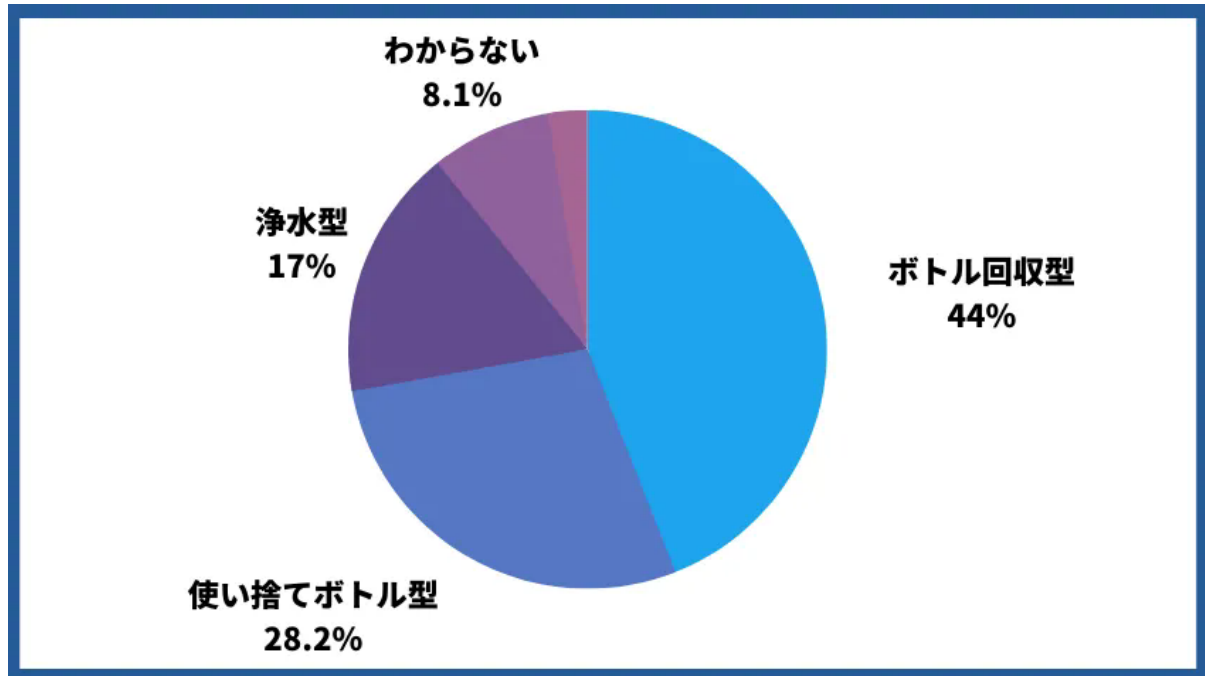
マーキュロップ	0.8%	2
ふじざくら命水	0.4%	1
キララウォーター	0.4%	1
楽水	0.4%	1
その他	29.7%	77

Q9 ウォーターサーバーを利用するにあたって心配なことはありましたか？



項目	パーセンテージ(%)	票数(259)
衛生面が保てるか	34.0%	88
結果として高くなってしまわないか	28.6%	74
メンテナンスをしっかりと行えるか	21.2%	55
ボトルの交換作業ができるか	20.1%	52
設置場所があるか	14.7%	38
注文ノルマを達成できるか	10.0%	26
その他	2.7%	7
特になし	18.9%	49

Q10 利用している・利用していたウォーターサーバーの種類はどれですか？複数利用している場合は、メインで利用しているものをお答えください。



項目	パーセンテージ(%)	票数(259)
ボトル回収型	44.0%	114
使い捨てボトル型	28.2%	73
浄水型	17.0%	44
わからない	8.1%	21
その他	2.7%	7